

Especial Segundo retiro del 10%

Diciembre 2020

cademo 

Metodología y muestra



Metodología

Técnica

Encuesta **autoadministrada aplicada a través de entrevistas web** al panel Comunidad Cadem, panel cerrado con participación a través de invitación por sorteo aleatorio.

Grupo Objetivo

Chilenos, hombres y mujeres mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos y todas las regiones del país.

Muestra

800 casos.

Asumiendo muestreo aleatorio simple con población infinita, el margen de error es del $\pm 3.5\%$, bajo supuesto de varianza máxima y un 95% de confianza.

Ponderación

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por región, sexo, edad y nivel socioeconómico.

Campo

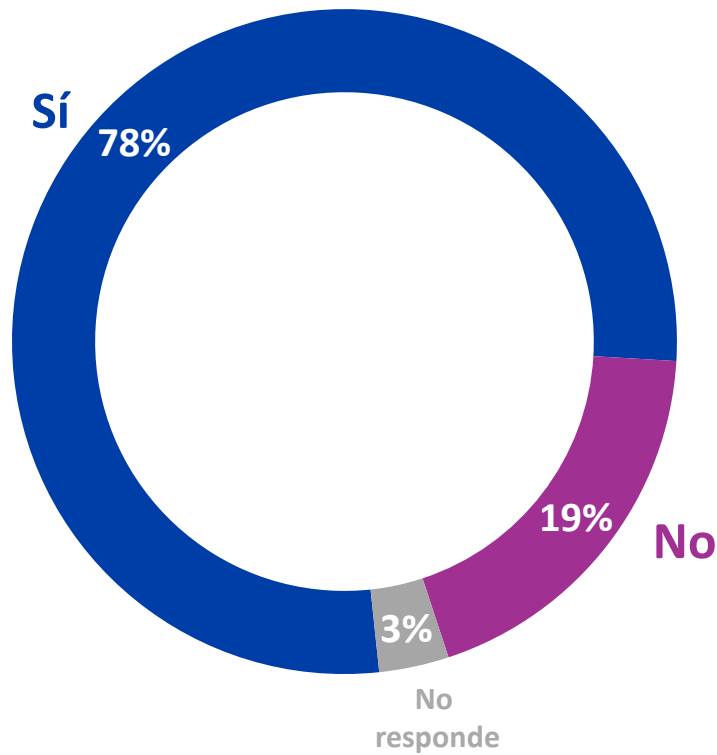
El trabajo de campo fue realizado entre el miércoles 16 y el jueves 17 de diciembre de 2020.

Retiro 10%



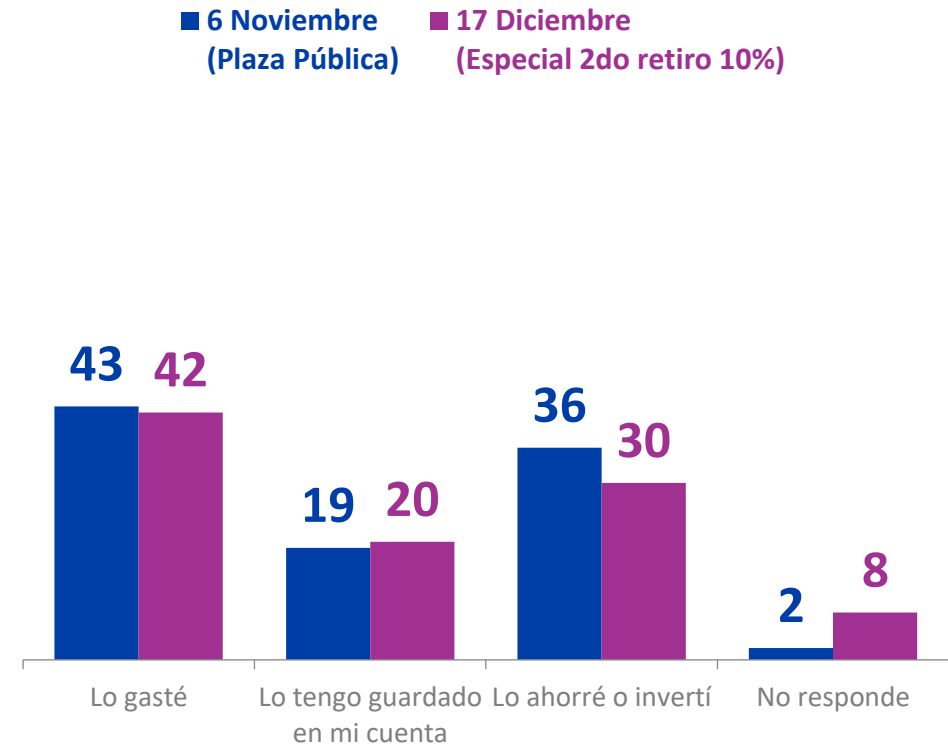
Primer retiro del 10%

¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder retirar el primer 10% de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión?
%



Casos: 800

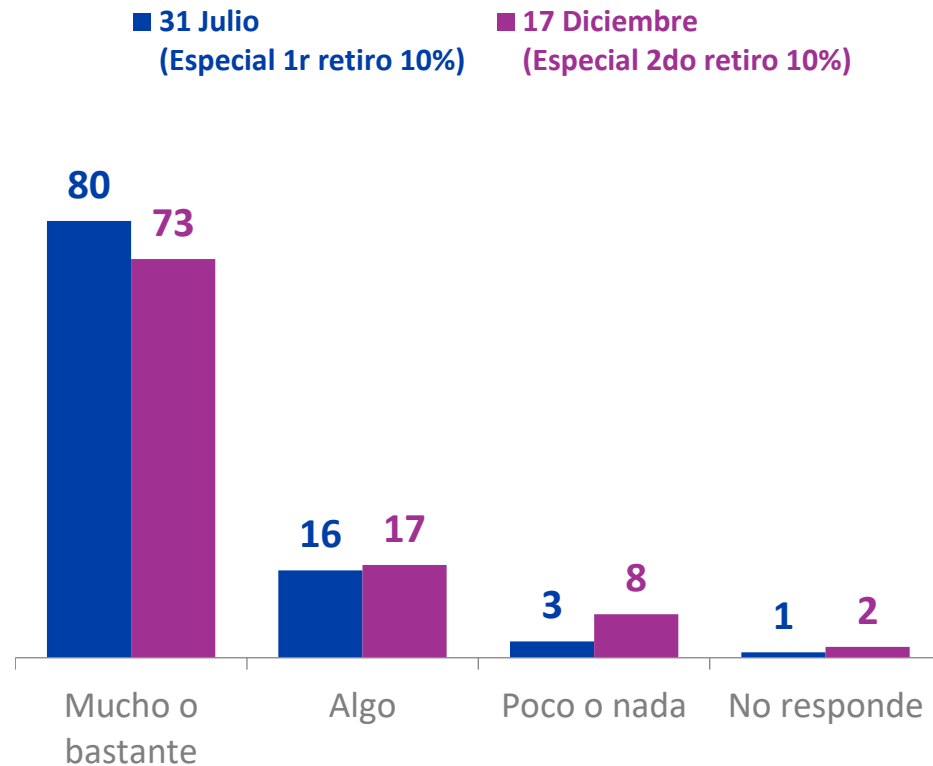
¿Qué hiciste hasta ahora con el dinero que obtuviste del retiro del 10% de tus fondos de pensiones?
%



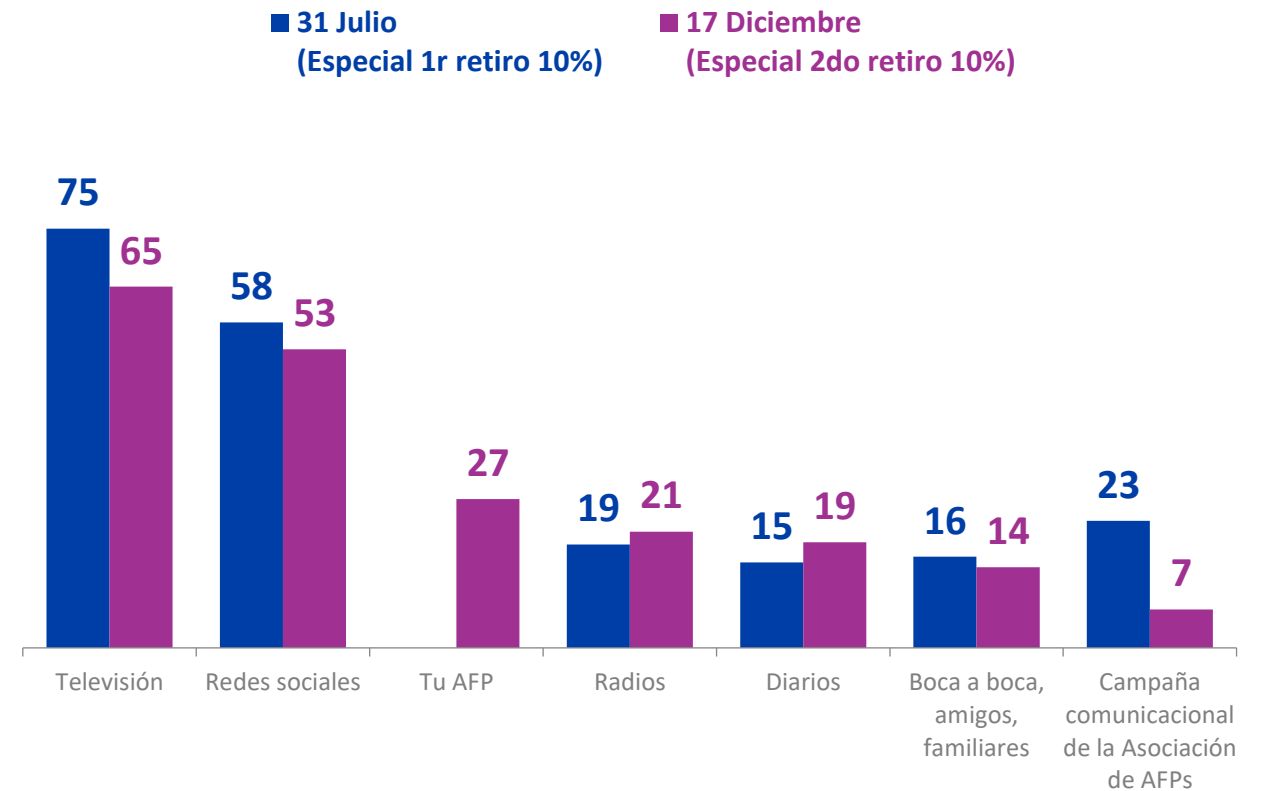
Casos: Entre quienes hicieron el primer retiro.

Información sobre proceso de retiro del 10%

¿Cuán informado has estado sobre el proceso del primer/segundo retiro del 10% de los fondos que tienes ahorrados?
%



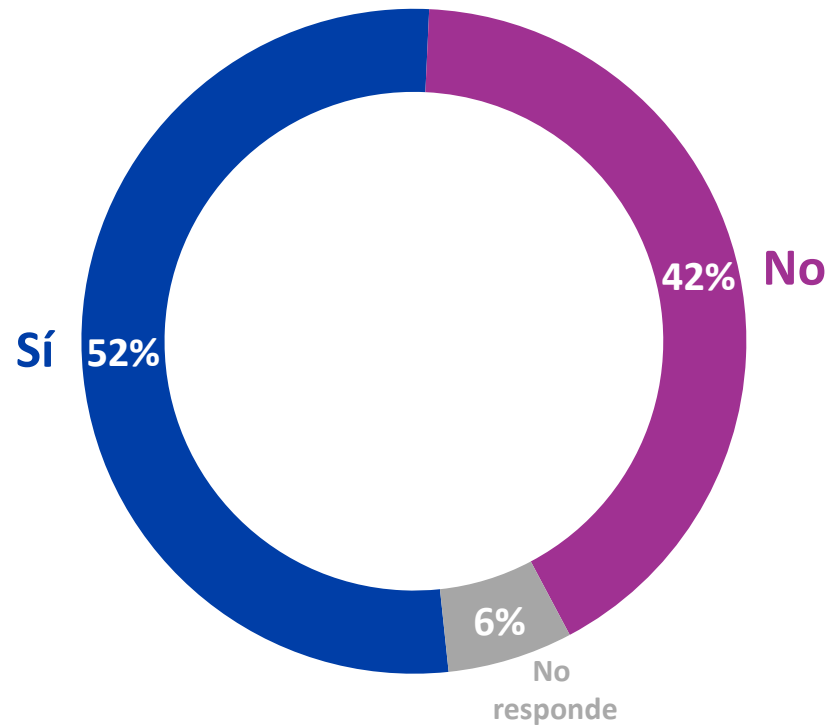
¿A través de qué medios te has informado principalmente sobre el retiro del 10%?
Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Segundo retiro del 10%

¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder **retirar el segundo 10%** de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión?

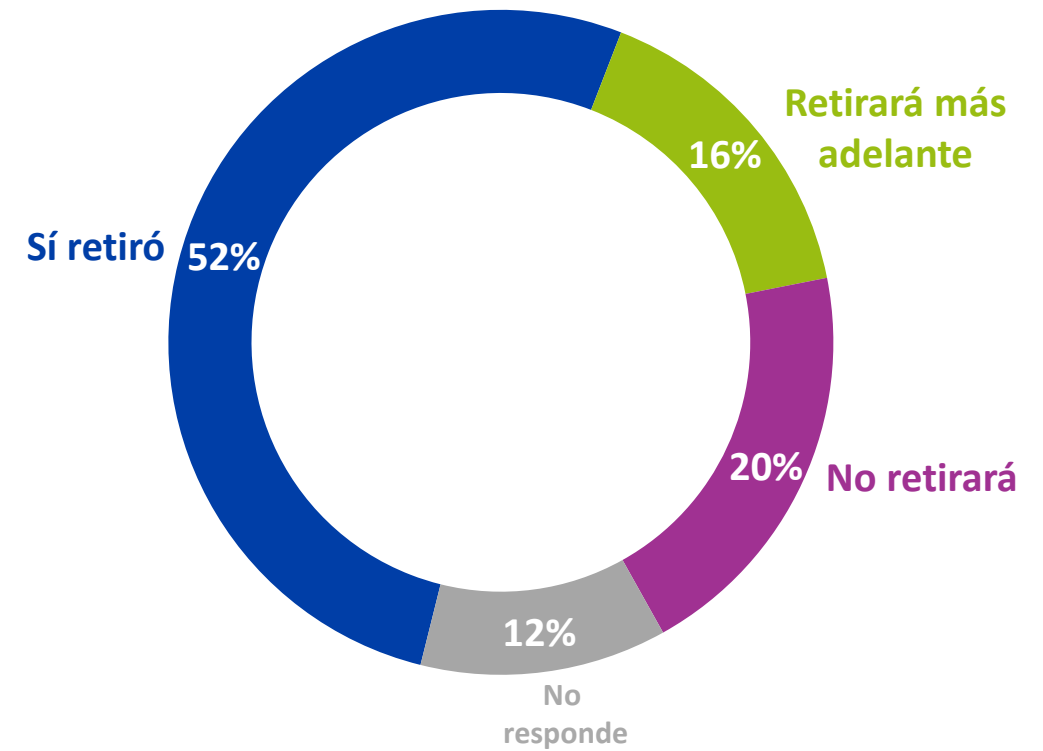
%



¿Hiciste el proceso en tu AFP para poder retirar el segundo 10% de tu dinero ahorrado en tu fondo de pensión? +

¿Retirarás el segundo 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensión?

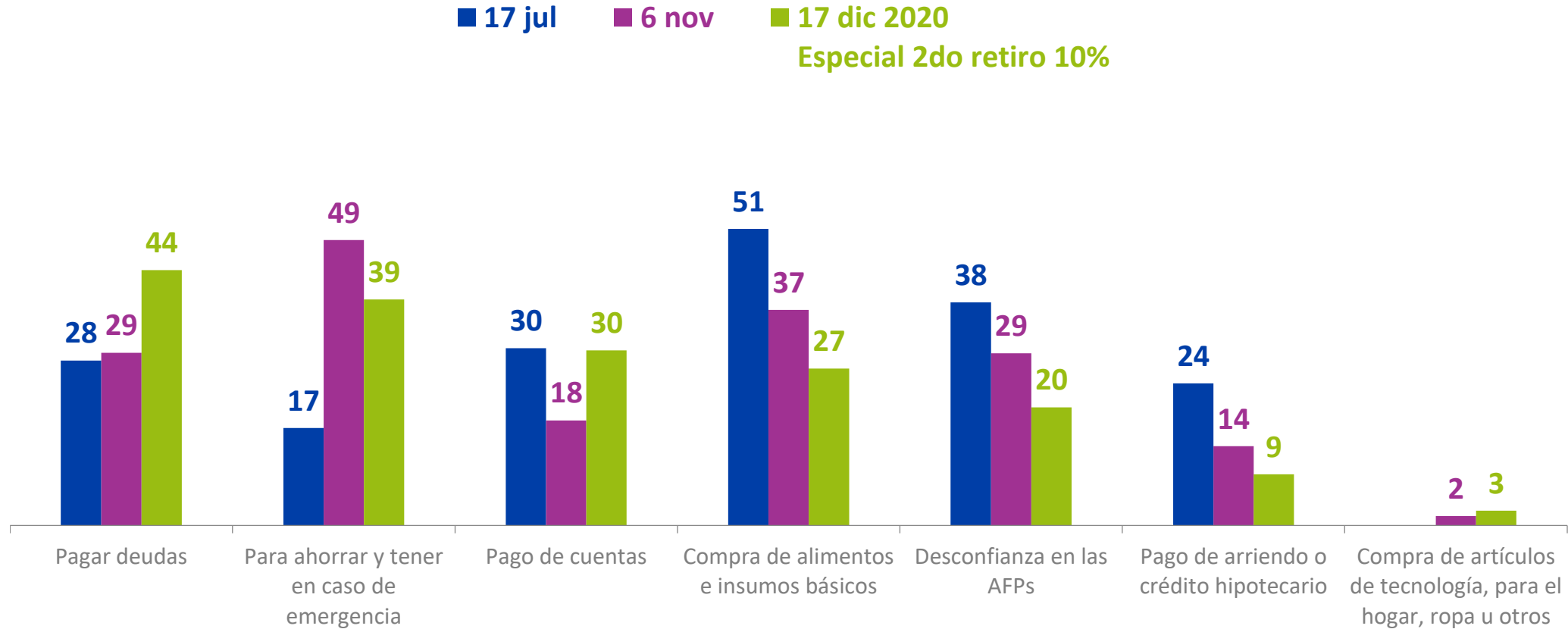
%



Razones para retiro

¿Cuál es la principal razón por la que retirarías por segunda vez el 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensiones?

% Total menciones



Casos: Entre quienes pidieron el retiro del 10%.

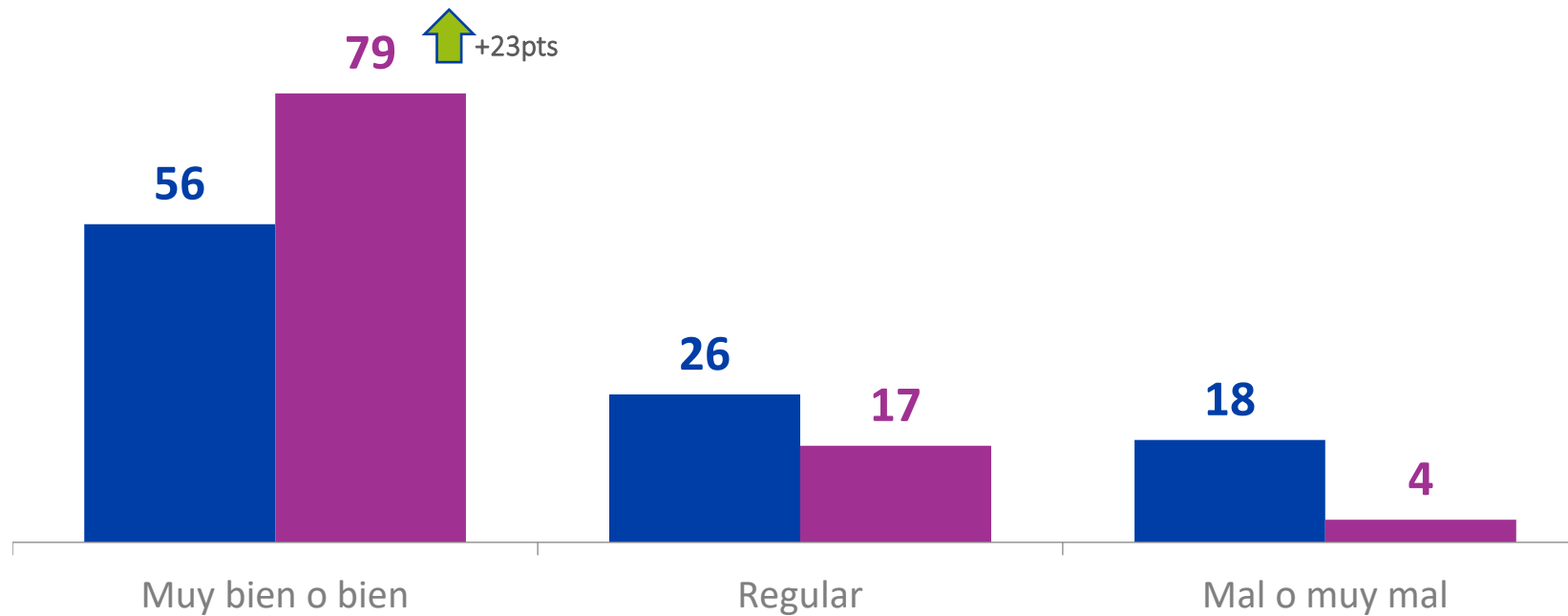
*Mediciones no "Especial retiro" corresponden a Plaza Pública Cadem. 17 de Julio se refiere al primer retiro.

Evaluación del proceso de retiro

¿Cómo evalúas el proceso para poder retirar el primer/segundo 10%?
%

■ 31 Julio
(Especial 1r retiro 10%)

■ 17 Diciembre
(Especial 2do retiro 10%)

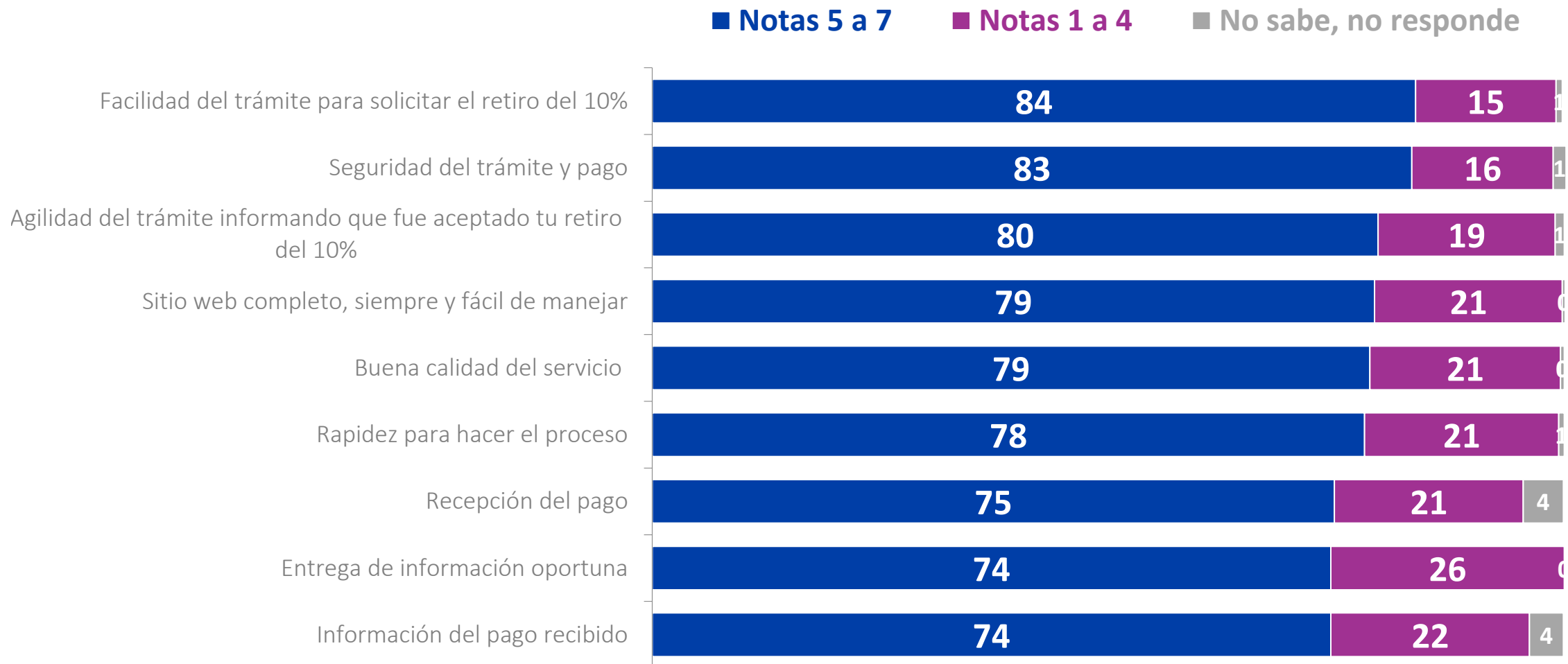


Satisfacción con aspectos del retiro del 10%

¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con las siguientes cosas relacionadas al proceso de retiro del segundo 10%?

Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada de satisfecho' y 7 es 'muy satisfecho'

%

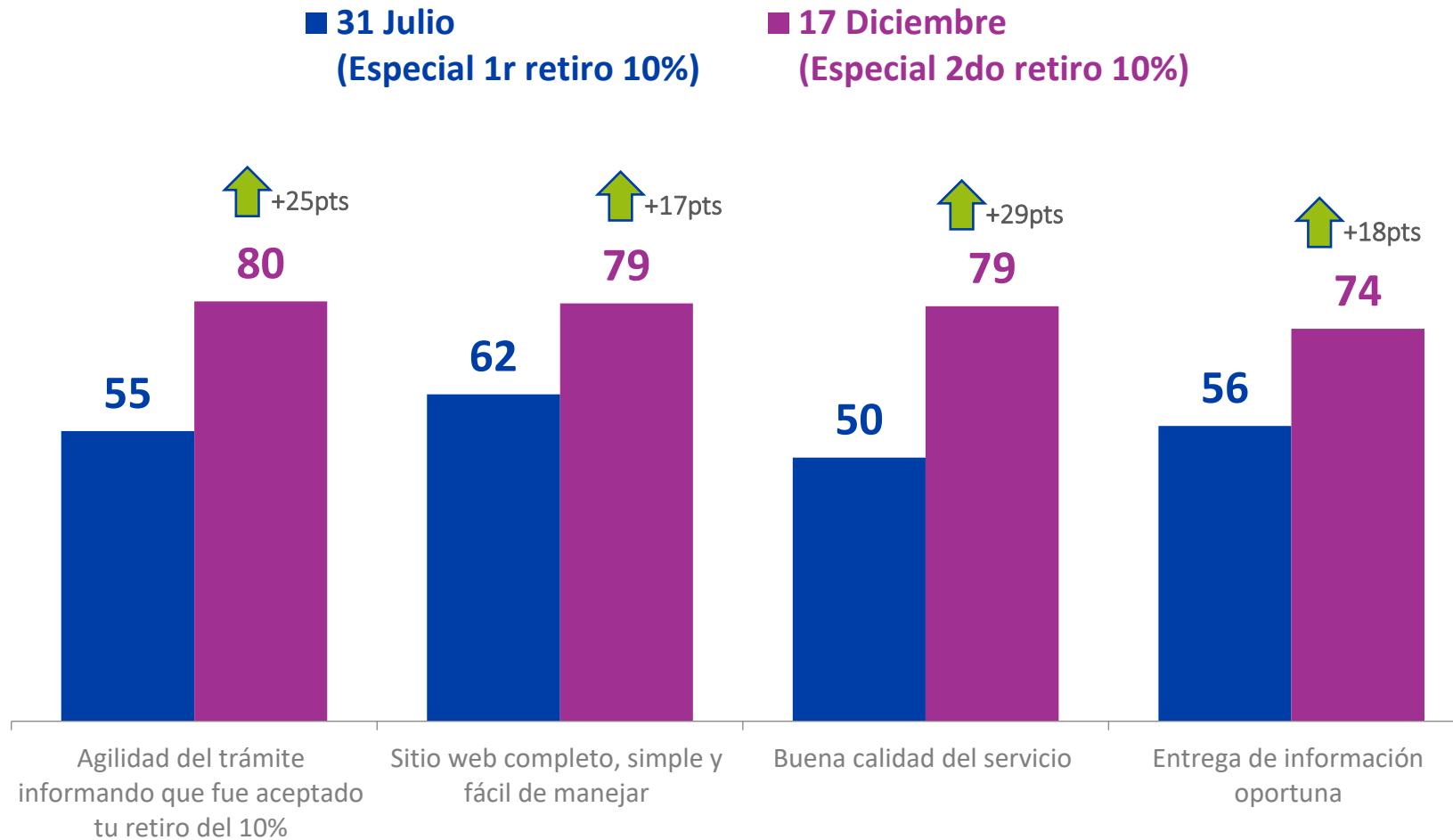


Satisfacción con aspectos del retiro del 10%

¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con las siguientes cosas relacionadas al proceso de retiro del primer/segundo 10%?

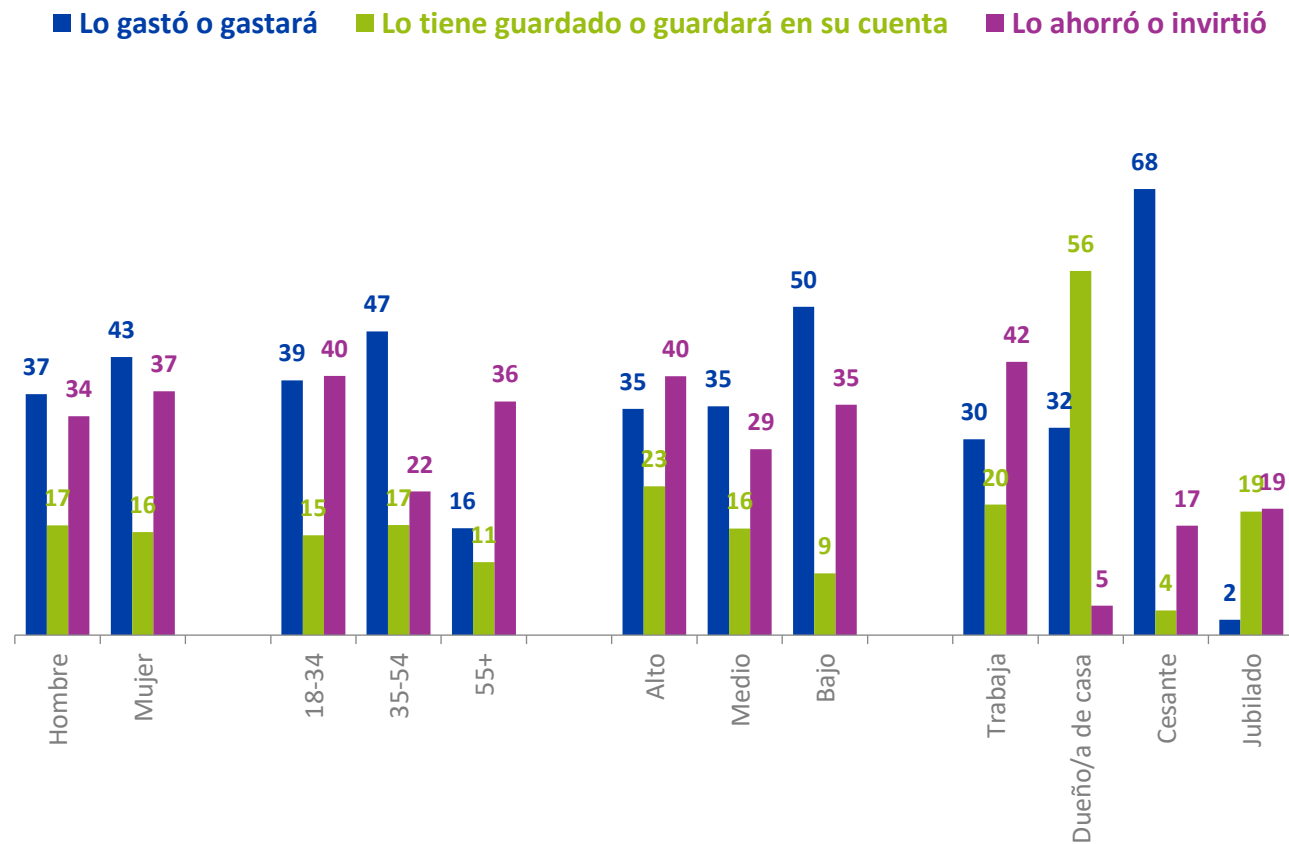
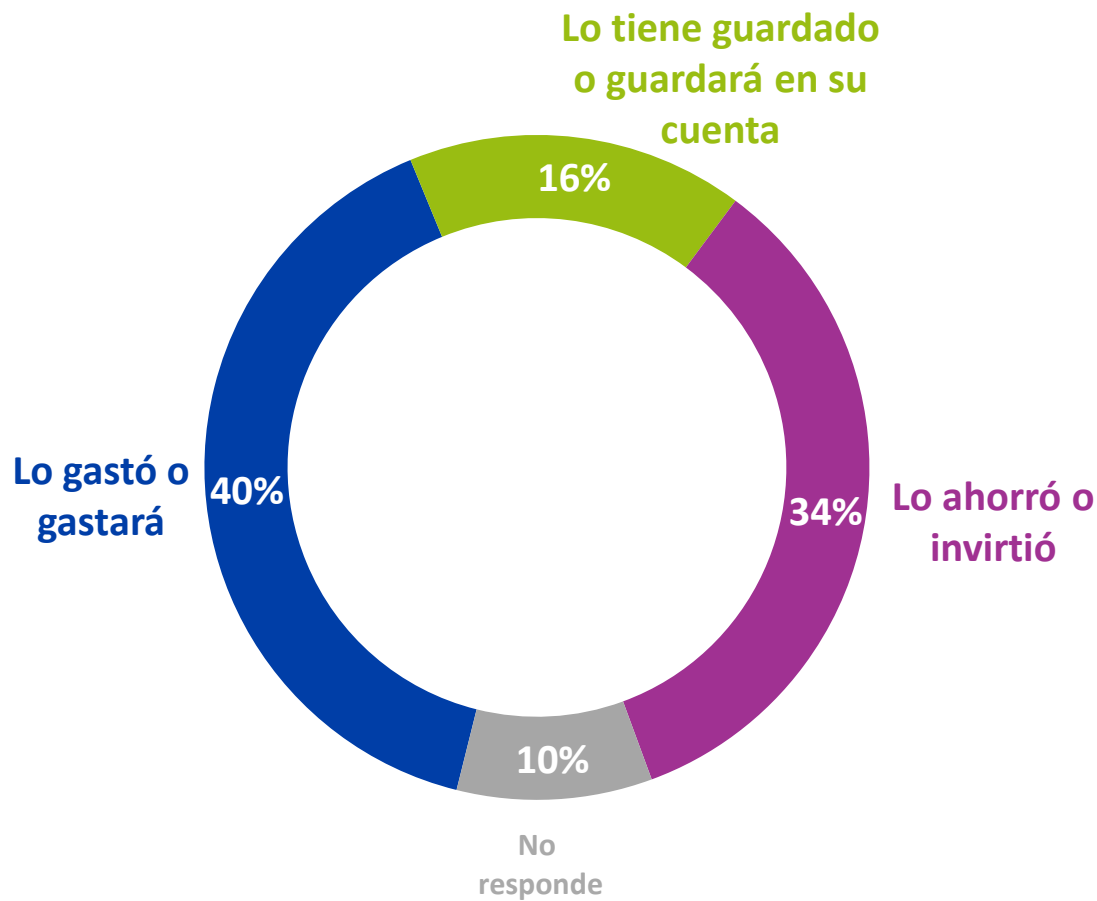
Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada de satisfecho' y 7 es 'muy satisfecho'

% Notas 5 a 7



Uso del segundo retiro

¿Qué harás con el dinero que obtuviste del retiro del segundo 10% de tus fondos de pensiones?
%

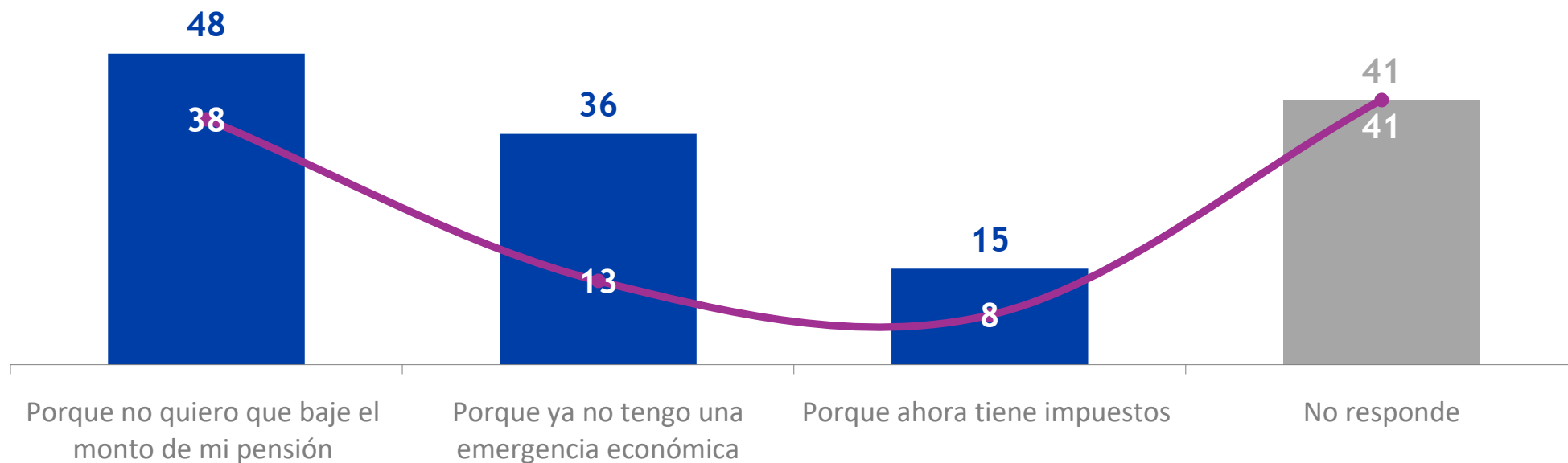


Razones para NO hacer el segundo retiro

¿Cuál es la principal razón por la que NO retirarías por segunda vez el 10% de tu dinero que tienes ahorrado en tu fondo de pensiones?

%

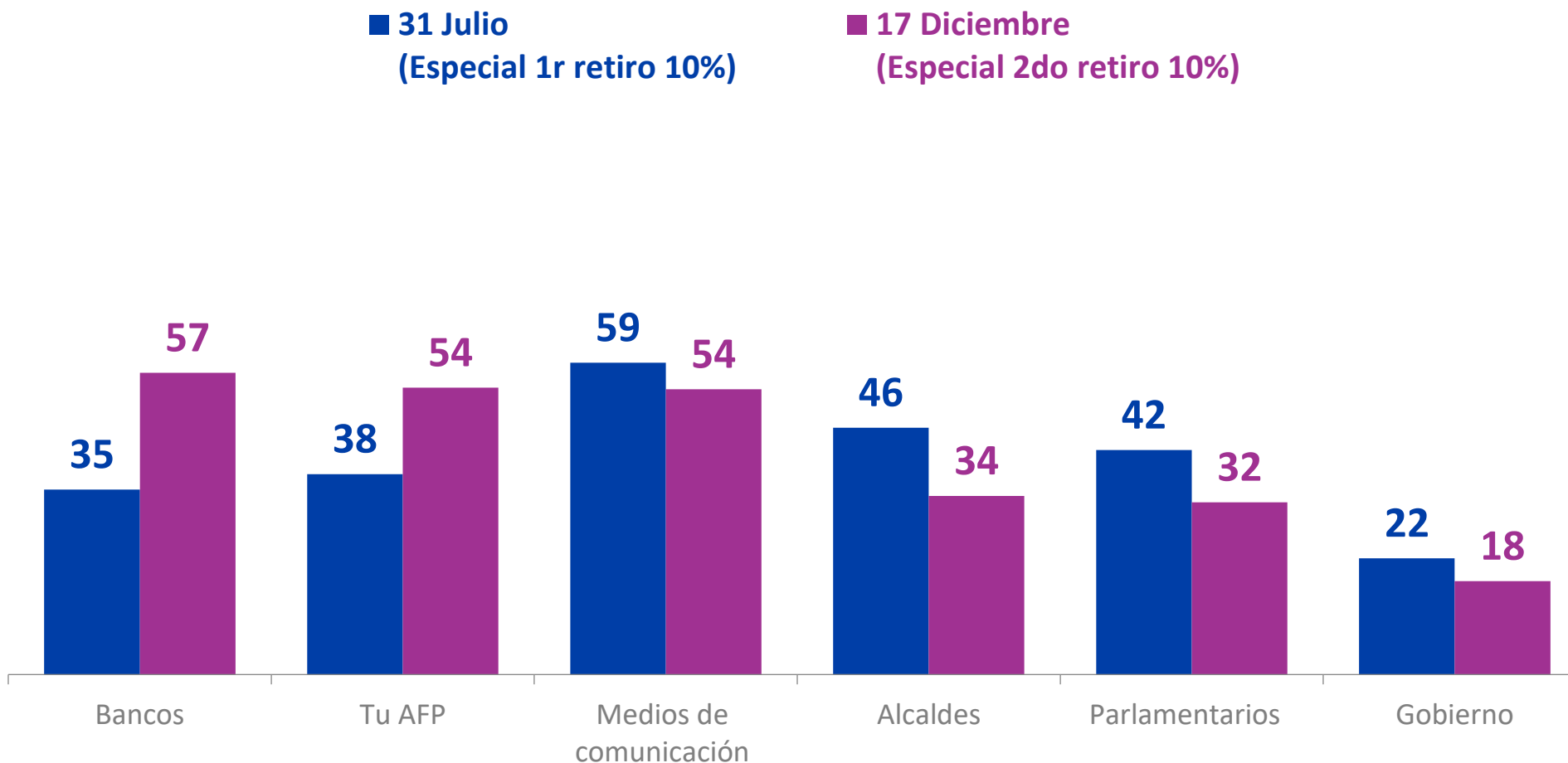
■ Total Menciones ● Primera Mención



Evaluación de actores públicos respecto al segundo retiro del 10%

En relación con el proceso del primer/segundo retiro del 10%, y usando una escala de 1 a 7, donde 1 es 'pésimo' y 7 es 'excelente',
¿Cómo evalúas el trabajo realizado por...?

% Notas 5 a 7



AFPs



Confianza, Satisfacción y Recomendación

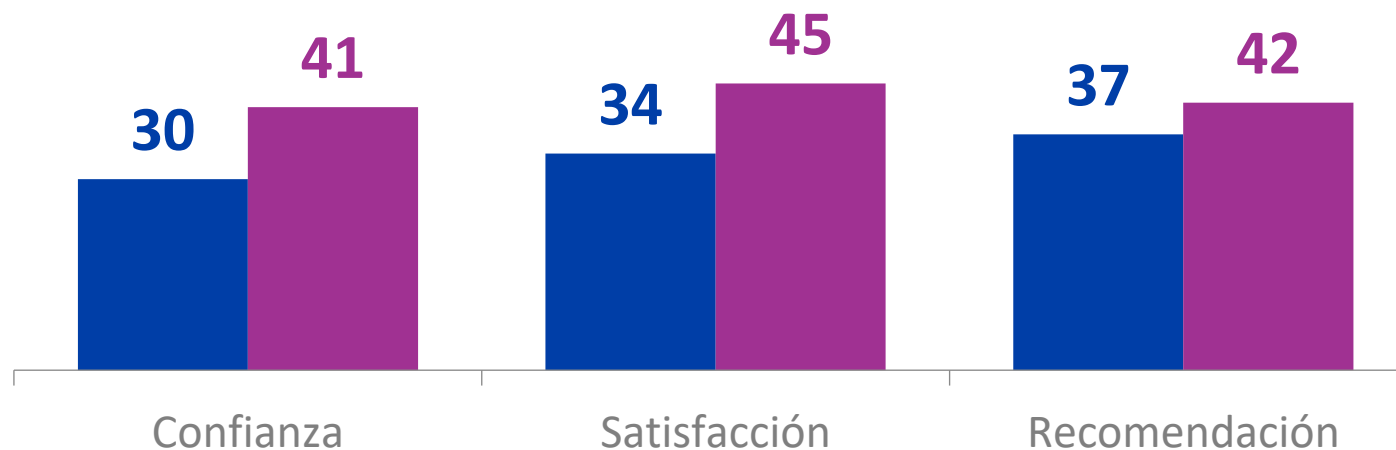
Confianza: En una escala de 1 a 7, donde 1 es 'nada' y 7 es 'mucho', ¿Cómo definirías tu nivel de confianza hacia tu AFP? % Notas 5 a 7

Satisfacción: ¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con tu AFP? Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es "realmente estoy muy descontento con mi AFP" y 7 es "realmente estoy muy contento con el sistema de AFP". % Notas 5 a 7

Recomendación: ¿Cómo definirías tu nivel de satisfacción con tu AFP? Piensa en una escala de 1 a 7, donde 1 es "realmente estoy muy descontento con mi AFP" y 7 es "realmente estoy muy contento con el sistema de AFP". % Notas 5 a 7

■ **31 Julio**
(Especial 1r retiro 10%)

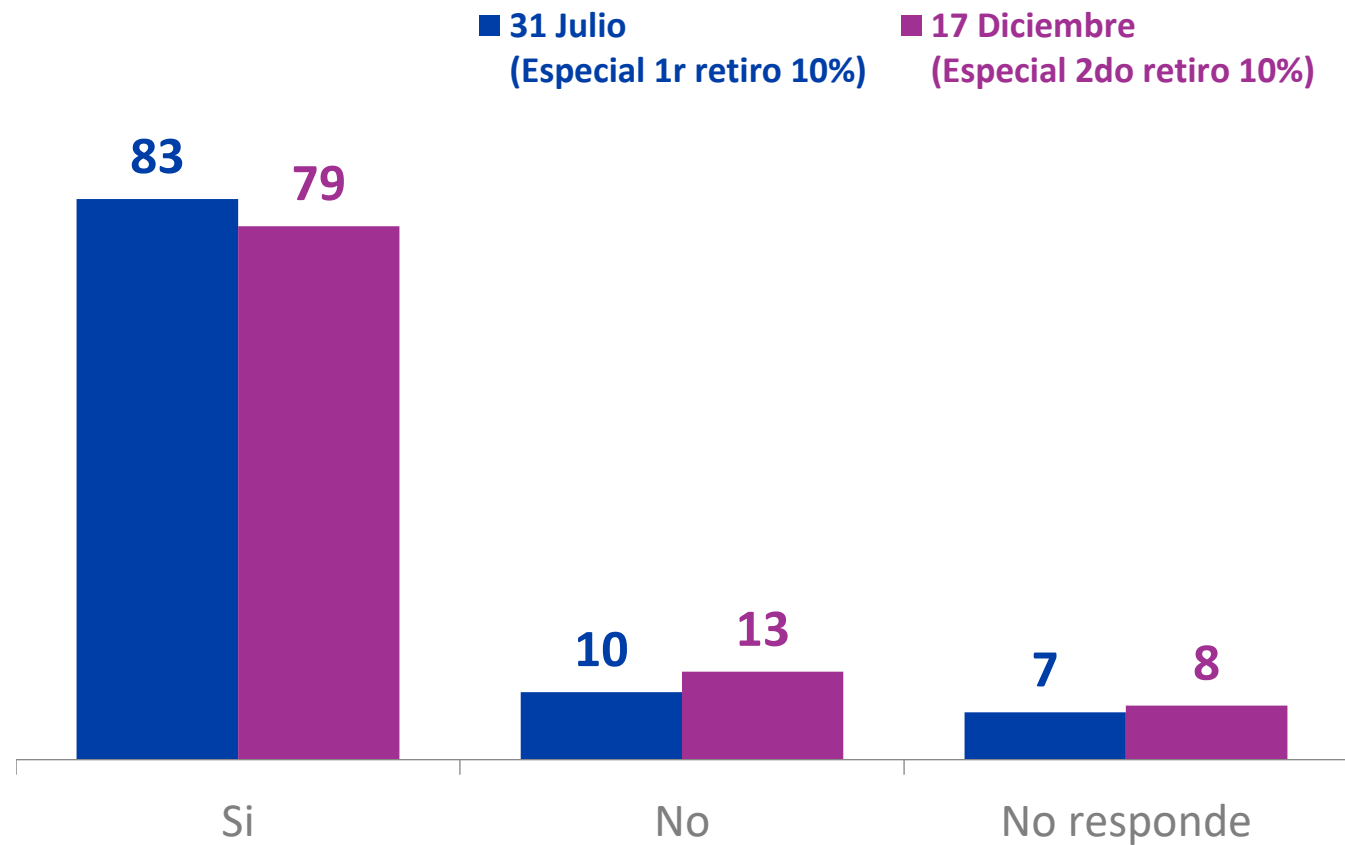
■ **17 Diciembre**
(Especial 2do retiro 10%)



Monto ahorrado en la AFP

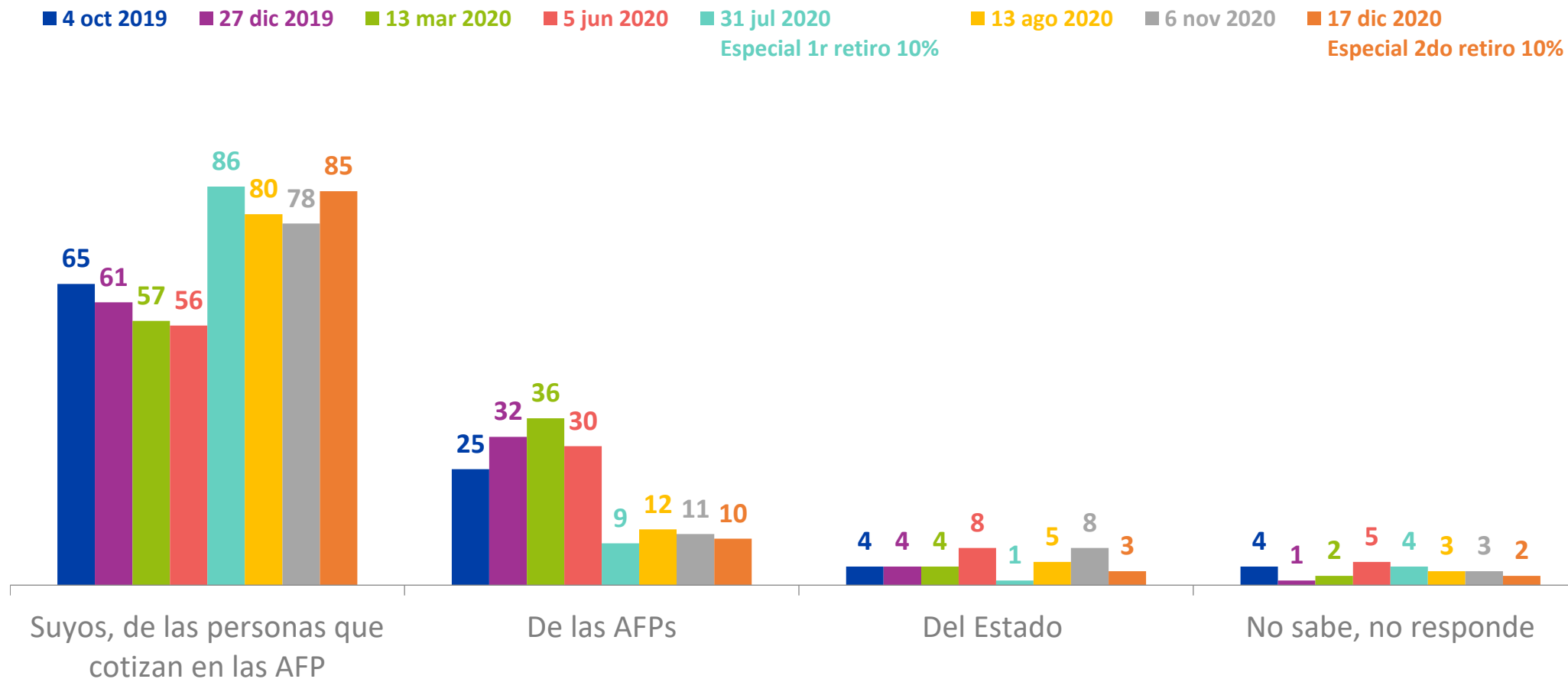
¿Sabes cuánto dinero tienes actualmente acumulado en tus fondos de AFP para tu jubilación?

%



Propiedad de los fondos de pensiones

¿De quién crees que es la propiedad de los ahorros que se acumulan en tu cuenta(s) de AFP?
%



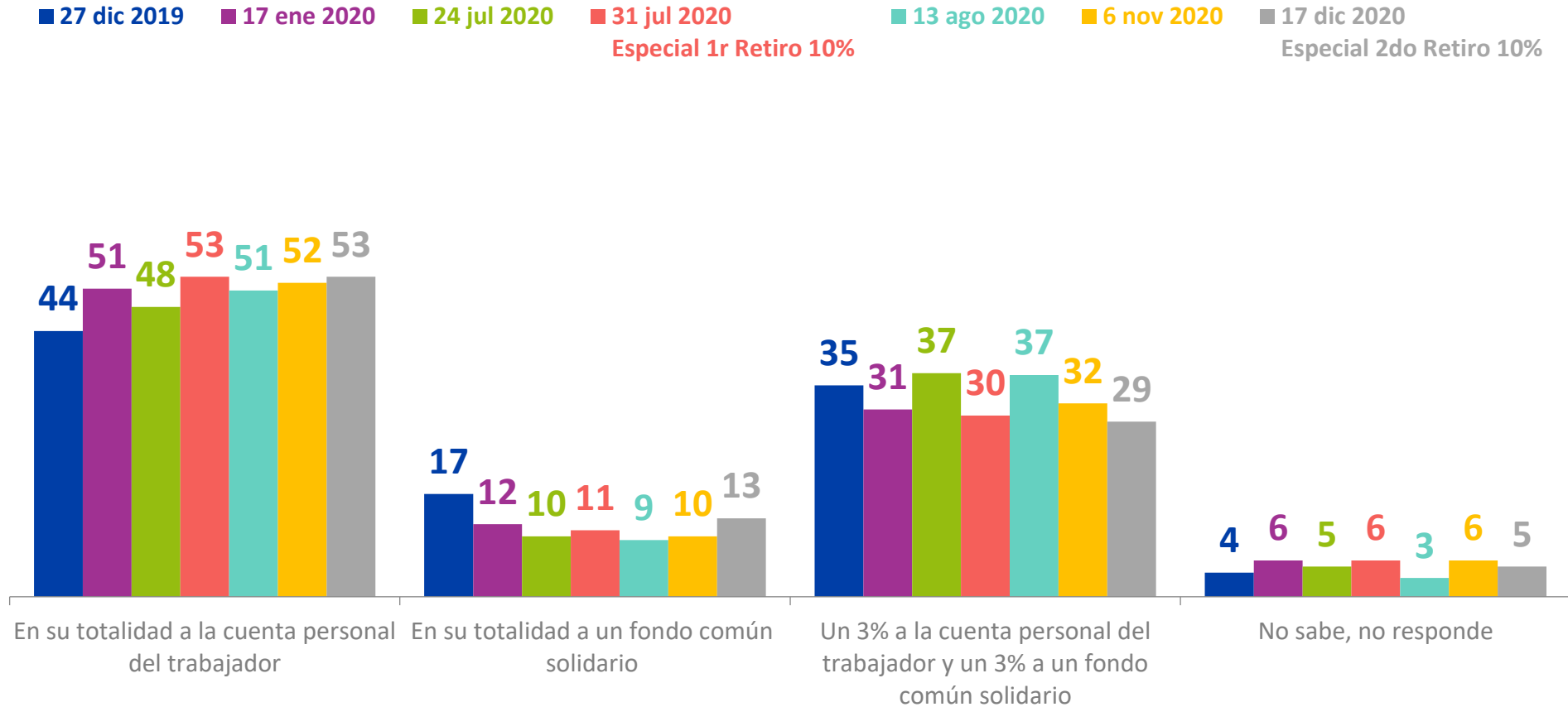
*Mediciones no "Especial retiro" corresponden a Plaza Pública Cadem.

**El 100% de cada medición se completa con la alternativa "Otro".

Destino del 6% adicional

¿Crees que los fondos propuestos para mejorar las pensiones, que provendrían ahora de un 6% extra de cotizaciones al trabajador, y que pagará el empleador, deberían ir...?

%



*Mediciones no "Especial retiro" corresponden a Plaza Pública Cadem.



Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.

www.cadem.cl

cadem@cadem.cl

+562 2438 6500

